

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Bonus cultura "18app" – edizione nati nel 2002

Gentile Beneficiario del Bonus Cultura,

con questa informativa il Ministero della cultura (MiC) illustra:

- le modalità di gestione dell'applicazione informatica web "18app" fruibile in modalità smartphone, tablet o PC,
- come utilizzerà i dati che La riguardano, inclusi quelli da Lei forniti per usufruire dei servizi presenti su "18app",
- quali sono i diritti che Le sono riconosciuti dal Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

L'informativa non è valida per altri siti web eventualmente consultabili tramite i link presenti sull'applicazione "18app", di cui il MiC non è in alcun modo responsabile.

1. Titolare del trattamento dei dati

Titolare del trattamento dei dati è il MiC, con sede in Via del Collegio Romano, 27 – 00186 Roma, al quale ci si potrà rivolgere per esercitare i diritti degli interessati.

2. Responsabile della protezione dei dati

Il Responsabile per la protezione dei dati personali del MiC è stato individuato con D.M. 24 luglio 2020, rep. 349, nel dott. Stefano Vitali; email: rpdp@beniculturali.it.

3. Responsabile del trattamento

Responsabile del trattamento è la SOGEI S.p.A. (Società Generale d'Informatica) con sede Via Mario Carucci n. 99 – 00143 Roma, quale fornitore dei servizi di sviluppo e manutenzione dell'applicazione informatica "18app".

4. Base giuridica e finalità del trattamento

I dati personali indicati in questa pagina sono trattati dal MiC per l'esecuzione dei compiti inerenti all'attribuzione e all'utilizzo della Carta elettronica, cosiddetto "Bonus Cultura", prevista dall'articolo 1, comma 357, della legge 27 dicembre 2019, n. 160, secondo i criteri e le modalità individuati con decreto del Ministro per i beni e le attività culturali e per il turismo, di concerto con il Ministro dell'economia e delle finanze n. 177/2019, come modificato dal decreto n. 192/2020, e con decreto del Segretario Generale del MiC n. 182/2021.

In particolare, il MiC tratta i dati che La riguardano per consentire l'utilizzazione del Bonus messo a disposizione tramite l'applicazione informatica "18app" fruibile in modalità smartphone, tablet o PC, ivi comprese le attività di assistenza.

Il trattamento dei dati, inclusi quelli relativi ai servizi fruiti, per le suddette finalità comporta necessariamente anche una elaborazione statistica degli stessi al fine del miglioramento del servizio offerto. I risultati di tale elaborazione statistica, anonimi nel loro complesso, potranno essere diffusi, in forma aggregata, dal MiC per attività connesse alle proprie attività istituzionali.

I dati forniti potranno, infine, essere trasmessi alla competente autorità giudiziaria, su richiesta della stessa e con le garanzie disposte dalla legge, per l'accertamento di responsabilità in caso di eventuali usi difforni della Carta.

5. Dati personali raccolti - fonte da cui hanno origine e natura del conferimento

Il MiC, per le finalità soprarichiamate e in conformità con la presente informativa privacy, tratta i seguenti dati:

- a) i dati acquisiti al momento della registrazione al servizio "18app", effettuata dal beneficiario con le credenziali SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale): codice fiscale, nome, cognome, data di nascita e indirizzo email;
- b) i dati relativi ai servizi fruiti tramite l'applicazione informatica "18app";
- c) i dati di navigazione relativi alla fruizione dei servizi offerti tramite l'applicazione "18app", in conformità a quanto previsto più avanti nella presente informativa;
- d) i dati forniti in caso di richiesta di informazioni e di assistenza.

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta per sua stessa natura la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.

Non sono raccolti e trattati dati sulla salute e in generale categorie particolari di dati personali ai sensi dell'articolo 9 del Regolamento UE 2016/679.

6. Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento dell'applicazione "18app", acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi di dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URL (Uniform Resource Locator) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) e altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. I dati in questione potrebbero essere, inoltre, utilizzati, su richiesta della competente Autorità giudiziaria e con le garanzie disposte dalla legge, per l'accertamento di responsabilità in caso di eventuali reati informatici commessi ai danni del sito.

7. Cookies

I cookies sono piccoli file di testo che i siti visitati inviano al browser dell'utente, dove vengono memorizzati, per poi essere ritrasmessi agli stessi siti alla visita successiva.

Non viene fatto uso di cookies per la trasmissione di informazioni di carattere personale, né vengono utilizzati c.d. cookies di profilazione.

L'uso di c.d. cookies di sessione (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e hanno una vita limitata alla sessione del browser) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito.

I c.d. cookies di sessione utilizzati in questo sito evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente.

Non vengono trattate informazioni personali sulla navigazione. In ogni momento è possibile disabilitare i cookies dalle impostazioni del proprio browser; tuttavia per alcuni servizi per i quali è richiesta l'autenticazione dell'utente l'abilitazione dei cookies di sessione è necessaria per la fruizione del servizio stesso.

8. Luogo e modalità di trattamento dei dati

I trattamenti connessi ai servizi offerti dall'applicazione informatica "18app" hanno luogo presso la sede del Titolare del trattamento e del Responsabile del trattamento e sono curati solo da personale tecnico autorizzato ed istruito al trattamento.

Nessun dato derivante dal servizio viene diffuso.

I dati personali forniti per l'accesso ai servizi telematici del MiC sono trattati al solo fine di consentire l'utilizzo dei servizi stessi e non sono comunicati a terzi soggetti, salvo che la comunicazione sia imposta da obblighi di legge.

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.

Il Titolare e il Responsabile del trattamento attuano idonee misure di sicurezza, organizzative, tecniche e fisiche per garantire che i Suoi dati personali vengano trattati in modo adeguato e conforme alle finalità per cui vengono gestiti, nonché per tutelarli dall'alterazione, dalla distruzione, dalla perdita, dal furto o dall'utilizzo improprio o illegittimo.

9. Diritti degli interessati

In relazione all'esercizio da parte dell'interessato dei diritti di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione e opposizione al trattamento dei propri dati personali si rinvia a quanto previsto, rispettivamente, dagli artt. 15, 16, 17, 18 e 21 del Regolamento UE 2016/679.

L'apposita istanza potrà essere inviata al MiC, Titolare del trattamento, utilizzando l'indirizzo e-mail sg@beniculturali.it.

10. Diritto di Reclamo

Gli interessati nel caso in cui ritengano che il trattamento dei dati personali a loro riferiti sia compiuto in violazione di quanto previsto dal Regolamento UE 2016/679 hanno il diritto di proporre reclamo al Garante, come previsto dall'art. 77 o di adire le opportune sedi giudiziarie ai sensi dell'art. 79 del Regolamento stesso. Ulteriori informazioni in ordine ai Suoi diritti sulla protezione dei dati personali sono reperibili sul sito web del Garante per la protezione dei dati personali all'indirizzo www.garanteprivacy.it.

11. Periodo di conservazione dei dati personali

I dati sono conservati presso la SOGEI, Responsabile del trattamento, per un periodo pari a sette anni, che decorrono dal 28 febbraio 2022, termine ultimo di utilizzo del Bonus Cultura per i soggetti nati nel 2002.

12. Proprietà intellettuale

Ogni diritto sui contenuti (a titolo esemplificativo testi, immagini e architettura del sito) è riservato ai sensi della normativa vigente.

I contenuti delle pagine del sito non possono, né totalmente né in parte, essere copiati, riprodotti, trasferiti, caricati, pubblicati o distribuiti in qualsiasi modo senza il preventivo consenso scritto del MiC, fatta salva la possibilità di immagazzinarli nel proprio computer o di stampare estratti delle pagine di questo sito unicamente per utilizzo personale.

Qualsiasi forma di *link* al presente sito se inserita da soggetti terzi non deve recare danno all'immagine e alle attività del MiC.

È vietato il cd. *deep linking* ossia l'utilizzo non trasparente, su siti di soggetti terzi, di parti del sito e dell'applicazione smartphone/tablet.

È inoltre vietato il collegamento diretto alle pagine del sito e alle sezioni dell'applicazione smartphone/tablet, relative ai servizi forniti on-line dal MiC, se questo comporta l'acquisizione di dati personali degli stessi, senza passare per la pagina introduttiva del servizio, contenente l'informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679.

L'eventuale inosservanza delle presenti disposizioni, salvo esplicita autorizzazione scritta, sarà perseguita nelle competenti sedi giudiziarie civili e penali.

13. Limitazioni della responsabilità

Il MiC non potrà essere ritenuto in alcun modo responsabile dei danni di qualsiasi natura causati direttamente o indirettamente dall'accesso al sito, dall'incapacità o impossibilità di accedervi, dall'affidamento alle notizie in esso contenute o dal loro impiego.

Il MiC si riserva il diritto di modificare i contenuti dell'applicazione informatica e di questa pagina in qualsiasi momento e senza alcun preavviso.

Il MiC non assume alcuna responsabilità per servizi offerti da terzi con i quali il sito abbia attivato un link di collegamento, e per qualsiasi altro contenuto, informazione o quant'altro contrario alle leggi dello Stato italiano presenti nella risorsa del terzo collegata all'allegato link.

Gli eventuali collegamenti a siti esterni sono forniti come semplice servizio agli utenti, con esclusione di ogni responsabilità sulla correttezza e sulla completezza dell'insieme dei collegamenti indicati.

L'indicazione di link non implica, inoltre, da parte del MiC, alcun tipo di approvazione o condivisione di responsabilità in relazione alla completezza e alla correttezza delle informazioni contenute nei siti indicati.