

## **INFORMATIVA SULLA PRIVACY**

### ***resa ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali***

Gentile Esercente,

con questa informativa il Ministero per i Beni e le Attività Culturali (MIBAC) illustra le modalità di gestione del sito "18App" fruibile in modalità smartphone, tablet o PC, come utilizzerà i dati che La riguardano, inclusi quelli da Lei forniti, per usufruire dei servizi presenti su "18App", quali sono i diritti che Le sono riconosciuti dal Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

L'informativa non è valida per altri siti web eventualmente consultabili tramite i link presenti sull'applicazione "18App", di cui il Ministero non è in alcun modo responsabile.

#### **1. Titolare del trattamento dei dati**

Titolare del trattamento dei dati è il MIBAC, con sede in Roma presso via del Collegio Romano, 27 – 00186 Roma, al quale ci si potrà rivolgere per esercitare i diritti degli interessati.

#### **2. Responsabile della protezione dei dati**

Il Responsabile per la protezione dei dati personali del MIBAC è stato individuato con D.M. 255 del 26 maggio 2018 nel Prof. Alessandro Benzia - Dirigente presso il Servizio II – Personale e relazioni sindacali della Direzione Generale Organizzazione. Email: [rpdp@beniculturali.it](mailto:rpdp@beniculturali.it).

#### **3. Responsabili del trattamento**

Responsabili del trattamento sono:

- ✓ la SOGEI S.p.A. (Società Generale d'Informatica) con sede Via Mario Carucci n. 99 – 00143 Roma, quale fornitore dei servizi di sviluppo e manutenzione del sito "18App", oltre che per le attività di elaborazione statistica;
- ✓ la CONSAP S.p.A. (Concessionaria Servizi Assicurativi Pubblici) con sede in Via Yser n. 14 – 00198 Roma, per l'attività di liquidazione delle fatture elettroniche e l'assistenza per le problematiche tecniche connesse;

ciascuno dei quali ha provveduto alla nomina di un proprio Responsabile della protezione dei dati personali.

#### **4. Base giuridica e finalità del trattamento**

I dati personali indicati in questa pagina sono trattati dal MIBAC nell'esecuzione dei compiti di interesse pubblico o comunque connessi all'esercizio dei pubblici poteri, inerenti la realizzazione della Carta elettronica, cosiddetto "Bonus Cultura", prevista dall'art. 1, comma 979, della legge 28 dicembre 2015, n. 208, e successive modificazioni, secondo i criteri e le modalità individuati con DPCM 15 settembre 2016, n. 187 e successive modificazioni.

In particolare, le finalità per le quali viene richiesto all'esercente di fornire al MIBAC i propri dati personali sono le seguenti:

- a) consentire all'esercente di accedere all'applicazione informatica "18app" fruibile in modalità smartphone, tablet o PC, di operare quale esercente accreditato nell'ambito dell'iniziativa cd. "Bonus Cultura", nonché di ricevere assistenza;
- b) usufruire del servizio di liquidazione delle fatture a fronte dell'accettazione dei buoni di spesa generati dai diciottenni e presentati all'incasso.

Il trattamento dei dati, inclusi quelli relativi ai servizi fruiti, per le suddette finalità, comporta necessariamente anche una elaborazione statistica degli stessi al fine del miglioramento del servizio offerto.

I risultati di tale elaborazione statistica, anonimi nel loro complesso, potranno essere diffusi dal MIBAC, in forma aggregata, per attività connesse alle proprie attività istituzionali.

I dati forniti potranno, infine, essere trasmessi alla competente autorità giudiziaria, su richiesta della stessa e con le garanzie disposte dalla legge, per l'accertamento di responsabilità in caso di eventuali usi difforni della Carta.

## **5. Dati personali raccolti, fonte da cui hanno origine e natura del conferimento**

Il MIBAC, per le finalità soprarichiamate e in conformità con la presente informativa privacy, raccoglie i dati forniti dagli Esercenti, ivi compresi:

- a) i dati forniti al momento della registrazione al servizio 18App, accedendo con le credenziali Fisconline/Entratel: codice fiscale, partita IVA, denominazione/ragione sociale, sede legale/domicilio fiscale, codice ATECO, codice fiscale del titolare/rappresentante legale se presente, telefono, e-mail. La comunicazione di tali dati, ad eccezione del numero di telefono, ha natura obbligatoria. La mancata comunicazione comporta la impossibilità ad accedere al servizio 18App. Tali dati sono trattati come dati personali ove riferiti a persona fisica, ditta individuale, società di persone;
- b) i dati forniti ove dall'esercente previsti per la compilazione della fattura elettronica inviata al MIBAC tramite il Sistema di Interscambio (partita IVA, codice fiscale, denominazione/ragione sociale, sede legale/domicilio fiscale, recapiti telefonici fissi e/o mobili, indirizzo email, beneficiario del pagamento, codice IBAN) come indicati nel documento "Linee Guida per la Fatturazione" pubblicato sul sito [www.18app.italia.it](http://www.18app.italia.it). Tali dati sono trattati come dati personali ove riferiti a persona fisica, ditta individuale, società di persone. La comunicazione di tali dati, ad eccezione dei recapiti telefonici fissi e/o mobili e dell'indirizzo email, ha natura obbligatoria; la mancata comunicazione comporta la impossibilità di usufruire del servizio di fatturazione elettronica. La comunicazione dei recapiti telefonici fissi e/o mobili e dell'indirizzo email è facoltativa ed è richiesta al solo fine di usufruire del servizio di assistenza in caso di problemi legati alla fatturazione, nonché del servizio di avviso di pagamento delle fatture;
- c) i dati relativi ai servizi fruiti tramite l'applicazione 18App;
- d) i dati di navigazione relativi alla fruizione dei servizi offerti tramite l'applicazione 18App, in conformità a quanto previsto più avanti nella presente informativa;
- e) i dati forniti in caso di richiesta di informazioni e di assistenza.

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta per sua stessa natura la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.

Non sono raccolti e trattati dati sulla salute e in generale categorie particolari di dati personali ai sensi dell'articolo 9 del Regolamento Privacy Europeo.

## **6. Dati di navigazione**

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento dell'applicazione "18App", acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi di dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URL (Uniform Resource Locator) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) e altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. I dati in questione potrebbero essere, inoltre, utilizzati, su richiesta della competente autorità giudiziaria e

con le garanzie disposte dalla legge, per l'accertamento di responsabilità in caso di eventuali reati informatici commessi ai danni del sito.

## **7. Cookies**

I cookies sono piccoli file di testo che i siti visitati inviano al browser dell'utente, dove vengono memorizzati, per poi essere ritrasmessi agli stessi siti alla visita successiva.

Non viene fatto uso di cookies per la trasmissione di informazioni di carattere personale, né vengono utilizzati c.d. cookies di profilazione.

L'uso di c.d. cookies di sessione (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e hanno una vita limitata alla sessione del browser) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito.

I c.d. cookies di sessione utilizzati in questo sito evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente.

Non vengono trattate informazioni personali sulla navigazione. In ogni momento è possibile disabilitare i cookies dalle impostazioni del proprio browser; tuttavia per alcuni servizi per i quali è richiesta l'autenticazione dell'utente l'abilitazione dei cookies di sessione è necessaria per la fruizione del servizio stesso.

## **8. Luogo e modalità di trattamento dei dati**

I trattamenti connessi ai servizi offerti dall'applicazione 18App hanno luogo presso la sede del Titolare e dei Responsabili del trattamento e sono curati solo da personale tecnico autorizzato ed istruito al trattamento. Nessun dato derivante dal servizio viene diffuso.

I dati personali forniti per l'accesso ai servizi telematici del MIBAC sono trattati al solo fine di consentire l'utilizzo dei servizi stessi e non sono comunicati a terzi soggetti, salvo che la comunicazione sia imposta da obblighi di legge.

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.

Il Titolare e i Responsabili del trattamento attuano idonee misure di sicurezza, organizzative, tecniche e fisiche per garantire che i Suoi dati personali vengano trattati in modo adeguato e conforme alle finalità per cui vengono gestiti, nonché per tutelarli dall'alterazione, dalla distruzione, dalla perdita, dal furto o dall'utilizzo improprio o illegittimo.

## **9. Diritti degli interessati**

L'interessato ha diritto di chiedere al Titolare del trattamento e ai Responsabili del trattamento dei dati:

- ✓ L'accesso ai propri dati personali disciplinato dall'art. 15 del Regolamento UE 679/2016;
- ✓ La rettifica, la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento previsti rispettivamente dagli artt. 16, 17 e 18 del Regolamento UE 679/2016;
- ✓ L'opposizione al trattamento dei propri dati personali di cui all'art. 21 del Regolamento UE 679/2016.

L'apposita istanza potrà essere inviata al MIBAC, Titolare del trattamento, presso la sede di via del Collegio Romano, 27 – 00186 Roma, anche utilizzando l'indirizzo e-mail [sg@beniculturali.it](mailto:sg@beniculturali.it), oppure al Responsabile per la protezione dei dati, domiciliato presso la medesima sede e contattabile all'indirizzo e-mail [rpd@beniculturali.it](mailto:rpd@beniculturali.it).

## **10. Diritto di Reclamo**

Gli interessati, nel caso in cui ritengano che il trattamento dei dati personali a loro riferiti sia compiuto in violazione di quanto previsto dal Regolamento UE 679/2016, hanno il diritto di proporre reclamo al Garante, come previsto dall'art. 77 del Regolamento UE 679/2016 stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie ai sensi dell'art. 79 del Regolamento UE 679/2016.

Ulteriori informazioni in ordine ai diritti degli interessati sono reperibili sul sito web del Garante per la Protezione dei Dati Personali all'indirizzo [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

### **11. Periodo di conservazione dei dati personali**

I dati conferiti sono conservati per un periodo di tempo non superiore a 10 anni, salvo procedimenti giudiziari civili e penali che rendano necessaria la conservazione per un periodo superiore.

### **12. Proprietà intellettuale**

Ogni diritto sui contenuti (a titolo esemplificativo testi, immagini e architettura del sito) è riservato ai sensi della normativa vigente.

I contenuti delle pagine del sito non possono, né totalmente né in parte, essere copiati, riprodotti, trasferiti, caricati, pubblicati o distribuiti in qualsiasi modo senza il preventivo consenso scritto del MIBAC, fatta salva la possibilità di immagazzinarli nel proprio computer o di stampare estratti delle pagine di questo sito unicamente per utilizzo personale.

Qualsiasi forma di *link* al presente sito se inserita da soggetti terzi non deve recare danno all'immagine e alle attività del MIBAC.

E' vietato il cd. *deep linking* ossia l'utilizzo non trasparente, su siti di soggetti terzi, di parti del sito e dell'applicazione smartphone/tablet.

E' inoltre vietato il collegamento diretto alle pagine del sito e alle sezioni dell'applicazione smartphone/tablet, relative ai servizi forniti on-line dal MIBAC, se questo comporta l'acquisizione di dati personali degli stessi, senza passare per la pagina introduttiva del servizio, contenente l'informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento.

L'eventuale inosservanza delle presenti disposizioni, salvo esplicita autorizzazione scritta, sarà perseguita nelle competenti sedi giudiziarie civili e penali.

### **13. Limitazioni della responsabilità**

Il MIBAC non potrà essere ritenuto in alcun modo responsabile dei danni di qualsiasi natura causati direttamente o indirettamente dall'accesso al sito, dall'incapacità o impossibilità di accedervi, dall'affidamento alle notizie in esso contenute o dal loro impiego.

Il MIBAC si riserva il diritto di modificare i contenuti dell'applicazione informatica e di questa pagina in qualsiasi momento e senza alcun preavviso.

Il MIBAC non assume alcuna responsabilità per servizi offerti da terzi con i quali il sito abbia attivato un link di collegamento, e per qualsiasi altro contenuto, informazione o quant'altro contrario alle leggi dello Stato italiano presenti nella risorsa del terzo collegata all'allegato link.

Gli eventuali collegamenti a siti esterni sono forniti come semplice servizio agli utenti, con esclusione di ogni responsabilità sulla correttezza e sulla completezza dell'insieme dei collegamenti indicati.

L'indicazione di link non implica, inoltre, da parte del MIBAC, alcun tipo di approvazione o condivisione di responsabilità in relazione alla completezza e alla correttezza delle informazioni contenute nei siti indicati.