

## **Domande frequenti SPID**

### **1) Cos'è SPID?**

SPID (*Sistema Pubblico di Identità Digitale*) è la tua nuova identità digitale composta da credenziali (nome utente e password) che puoi richiedere dal giorno del tuo diciottesimo compleanno e che dovrai utilizzare tutte le volte che vorrai accedere a 18app.

Maggiori informazioni sul sito [spid.gov.it](http://spid.gov.it)

### **2) Perché devo avere delle credenziali SPID per poter accedere a 18app?**

Perché dobbiamo essere sicuri che sei proprio tu a chiedere l'accesso in modo da permetterti di spendere in totale sicurezza il tuo bonus cultura. Le credenziali SPID che riceverai una volta fatta la richiesta sono uniche e potrai usarle soltanto tu.

### **3) Quali documenti mi servono per poter richiedere SPID?**

Per richiedere e ottenere le tue credenziali SPID hai bisogno di: un documento di identità valido (carta di identità o passaporto) e del tuo codice fiscale. Ti servirà anche: un indirizzo e-mail e il numero di telefono del cellulare che usi normalmente (anche se non sei tu l'intestatario del contratto).

### **4) A chi mi devo rivolgere e cosa devo fare per ottenere SPID?**

Per ottenere le tue credenziali SPID devi rivolgerti ad Aruba, Infocert, Intesa, Lepida, Namirial, Poste, Register, Sielte o Tim.

Questi soggetti (che vengono chiamati Identity Provider) ti offrono diverse modalità per richiedere e ottenere SPID. Puoi scegliere quella più adatta alle tue esigenze. Tutte le informazioni su dove e come chiedere le tue credenziali sul sito [spid.gov.it/richiedi-spid](http://spid.gov.it/richiedi-spid).

Prima di cominciare a richiedere le tue credenziali SPID ricordati che hai bisogno di questi documenti. [Quali documenti mi servono per poter richiedere SPID?](#)

### **5) SPID è gratuito?**

Sì, puoi richiedere gratuitamente le tue credenziali SPID a uno dei soggetti abilitati (Aruba, Infocert, Intesa, Lepida, Namirial, Poste, Register, Sielte e Tim).

Alcuni di essi, oltre alla modalità di erogazione gratuita, offrono anche la modalità di registrazione a pagamento. [A chi mi devo rivolgere e cosa devo fare per ottenere SPID?](#)

### **6) Esistono anche altre modalità per ottenere SPID?**

Sì, esiste anche un'altra modalità che prevede l'utilizzo di carta d'identità elettronica (CIE) o carta nazionale dei servizi (CNS) preventivamente abilitate per l'utilizzo dei servizi on line e di un lettore di smart card da collegare al tuo computer.

Se ne sei in possesso, puoi completare la procedura online con gli Identity provider indicati alla pagina [spid.gov.it/richiedi-spid](http://spid.gov.it/richiedi-spid).

### **7) Ci sono differenze tra i soggetti a cui posso decidere di richiedere SPID?**

Le credenziali SPID rilasciate da tutti gli Identity Provider sono uguali. Puoi scegliere liberamente il soggetto che ti permette di completare la procedura di registrazione in maniera per te più semplice. Ad esempio verifica qual è l'ufficio per il completamento della registrazione più vicino a casa tua così potrai risparmiare tempo.

### **8) Posso richiedere SPID se sono nel diciottesimo anno di età ma non ho ancora compiuto i 18 anni?**

No, per richiedere SPID devi aver compiuto 18 anni, solo dal giorno del tuo diciottesimo compleanno potrai richiedere le tue credenziali SPID. Non perdere tempo, comincia a informarti su cosa devi fare e a chi ti devi rivolgere per ottenere le tue credenziali SPID! [A chi mi devo rivolgere e cosa devo fare per ottenere SPID?](#)

### **9) Come vengono trattati i dati che fornisco per richiedere SPID?**

I dati personali che comunicherai agli Identity Provider per richiedere SPID, non verranno utilizzati a scopo commerciale.

Gli Identity Provider non possono utilizzare i dati personali dell'utente né cederli a terze parti senza autorizzazione da parte dell'utente stesso. Al momento della registrazione dovranno essere esplicitamente distinti i dati necessari all'ottenimento dell'identità digitale SPID dalle ulteriori informazioni - non obbligatorie - che il gestore di identità potrà eventualmente richiedere.

L'Agenzia per l'Italia Digitale vigila sul rispetto delle norme in collaborazione con il Garante per la Privacy, sia per ciò che concerne l'attività degli Identity Provider, sia per quanto riguarda i servizi messi a disposizione da pubbliche amministrazioni e privati.

Con SPID la tua privacy è totalmente garantita.

### **10) Ho perso le mie credenziali SPID, cosa devo fare per farcele rimandare?**

Non ti preoccupare, è sempre possibile recuperare le tue credenziali.

- Se hai richiesto SPID a Aruba, segui la procedura di recupero qui:  
<http://guide.pec.it/spid/recupero-dati/procedure-di-recupero-dati-smarriti.aspx>
- Se hai richiesto SPID a Infocert segui la procedura di recupero qui:  
<https://my.infocert.it/selfcare/#/recoveryPin>
- Se hai richiesto SPID a Poste Italiane segui la procedura di recupero qui:  
<https://posteid.poste.it/recuperoCredenziali.shtml>
- Se hai richiesto SPID a Register segui la procedura di recupero qui:  
(username dimenticata) <https://spid.register.it/selfcare/recovery/username>  
(password dimenticata) <https://spid.register.it/selfcare/recovery/password>
- Se hai richiesto SPID a Sielte segui la procedura di recupero qui:  
(password dimenticata) <https://myid.sieltecloud.it/profile/recovery/forgotPassword>
- Se hai richiesto SPID a Lepida segui la procedura di recupero qui:

[https://id.lepida.it/idm/app/recupero\\_credenziali.jsp](https://id.lepida.it/idm/app/recupero_credenziali.jsp)

- Se hai richiesto SPID a Tim segui la procedura di recupero qui:  
(username dimenticata)  
<https://login.id.tim.it/mps/fu.php>  
(password dimenticata)  
<https://login.id.tim.it/mps/fp.php>

### **11) Cosa posso fare con SPID oltre ad accedere a “18app”?**

Puoi usare tue credenziali SPID anche per accedere ai servizi online del tuo comune, della tua regione o - per esempio - della tua università.

### **12) Posso annullare la richiesta dell'identità ad un Identity Provider e sceglierne un altro?**

Sì, in ogni momento è possibile annullare la procedura di registrazione avviata con ciascun gestore d'identità senza alcun tipo di obbligo o conseguenza. Per avere indicazioni specifiche sulla procedura da seguire puoi contattare i singoli gestori di identità. In ogni caso, puoi richiedere la tua identità digitale a un altro operatore anche senza aspettare l'annullamento della registrazione precedente.

### **13) Esistono modalità di registrazione e ottenimento SPID per le persone con disabilità?**

Il processo di erogazione delle credenziali SPID per persone fisiche soggette a tutela o amministrazione di sostegno è previsto da Poste Italiane.

L'identità digitale PostelD, per i nati nel 2000, può essere richiesta da un tutore o amministratore di sostegno (dotato di un'identità digitale PostelD attiva), che cura e rappresenta legalmente una persona non autonoma. L'Identità Digitale potrà essere utilizzata per richiedere il “Bonus Cultura”.

### **14) In questa lista di “domande frequenti” non ho trovato la risposta al mio quesito**

Se hai già cominciato la procedura di richiesta delle credenziali SPID e hai un problema specifico con Aruba, Infocert, Intesa, Lepida, Namirial, Poste, Register, Sielte e Tim puoi rivolgerti ai call center dell'identity provider che hai scelto. Qui trovi i numeri:  
[www.spid.gov.it/serve-aiuto](http://www.spid.gov.it/serve-aiuto).

Per domande generiche o assistenza sulle modalità di ottenimento di SPID puoi contattare il numero 06.82888.736, dal lunedì al venerdì dalle 9:30 alle 16 (il costo della telefonata è definita in base al piano tariffario applicato dal tuo gestore telefonico). Oppure puoi scrivere all'assistenza tramite email su <https://helpdesk.spid.gov.it/>, otterrai una risposta entro 48 ore.

**15) Quali sono le modalità di richiesta di spid per i ragazzi con disabilità accompagnati/assistiti da un amministratore di sostegno legalmente riconosciuto?**

Per permettere a tutti i ragazzi di usufruire del bonus cultura, Poste Italiane ha previsto una modalità di registrazione ed erogazione dell'Identità digitale SPID per le persone con disabilità soggette a tutela o amministrazione di sostegno.

L'identità digitale SPID dei ragazzi nati nel 2000, può essere richiesta da un tutore o amministratore di sostegno che rappresenta legalmente una persona non autonoma.

Per portare a compimento la procedura di richiesta e ottenimento delle credenziali SPID, il tutore o accompagnatore deve:

- avere, a sua volta, richiesto ed ottenuto l'identità digitale PosteID.
- fornire la documentazione necessaria ad attestare la sua qualifica di tutore o accompagnatore del soggetto tutelato.

Il soggetto richiedente troverà all'interno della propria area personale l'apposito link "Richiesta Identità Digitale per soggetto rappresentato".

Il tutore ha inoltre l'obbligo di revocare l'identità SPID del soggetto tutelato al venir meno delle condizioni che hanno reso possibile la sua attivazione.

**16) Chi può richiedere SPID?**

SPID può essere richiesto da tutti i cittadini italiani - o dotati di permesso di soggiorno e residenti in Italia - che abbiano compiuto il 18°anno di età. Solo dal giorno del tuo diciottesimo compleanno è possibile richiedere le credenziali SPID.

**17) Può avere SPID anche un cittadino italiano residente all'estero?**

Sì, puoi ottenere l'identità digitale SPID anche se sei residente all'estero. Puoi richiederla a uno dei seguenti Identity provider: Aruba PEC, Infocert, Intesa, Lepida, Namirial, Register.it, Sielte e Tim e se risiedi nell'Unione europea. Per ottenerla devi semplicemente fornire: il tuo numero di cellulare, anche se il tuo abbonamento è sottoscritto con un operatore mobile estero, un indirizzo e-mail, un documento di identità italiano valido tra cui carta di identità, passaporto, patente e un documento che certifichi il tuo codice fiscale. Tutte le informazioni su dove e come chiedere le tue credenziali SPID nella pagina Richiedi SPID.

**18) In futuro potranno esserci altri gestori di identità?**

Sì, qualunque soggetto in possesso dei requisiti previsti dalle norme può fare richiesta di accreditamento all'Agenzia per l'Italia Digitale.

**19) Che differenze ci sono fra i tre livelli di sicurezza delle credenziali SPID?**

- Il primo livello permette di accedere ai servizi online attraverso un nome utente e una password scelti dall'utente.
- Il secondo livello – necessario per servizi che richiedono un grado di sicurezza maggiore - permette l'accesso attraverso un nome utente e una password scelti dall'utente, più la generazione di un codice temporaneo di accesso (one time password).
- Il terzo livello, oltre al nome utente e la password, richiede un supporto fisico (es. smart card) per l'identificazione.

## **20) È possibile avere più di una identità digitale?**

Sì, è possibile richiedere più di una identità digitale – anche con diversi livelli di sicurezza – con l'opportunità di rivolgersi a differenti gestori di identità digitale. Ogni cittadino è libero di scegliere l'identity provider che preferisce.